

_____ районный
(городской) суд

Истица: _____,
место жительства: _____

Моб. тел.: +7 (____) ____ - ____ - ____

Ответчик: _____,
место нахождения: _____

Раб. тел.: +7 (____) ____ - ____ - ____

Цена иска: _____ руб.

Истец освобожден от уплаты госпошлины на основании п. 3 ст. 17 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ

Иск подается по месту жительства истца в силу п. 2 ст. 17 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», п. 7 ст. 29 ГПК РФ

Исковое заявление о расторжении договора, взыскании денежных средств, уплаченных по договору и компенсации морального вреда

____.____.____ г. истица обратилась к ответчику в связи с намерением обратиться в суд с иском о возмещении ущерба, причиненного заливом ее квартиры. В тот же день был заключен договор на оказание правовых услуг № _____ (далее по тексту – договор), и истицей была произведена частичная оплата услуг в соответствии с договором в размере _____ руб.

____.____.____ г. и ____.____.____ г. истицей произведена доплата в рамках договора _____ руб. и _____ руб. соответственно.

____.____.____ г. во исполнение условий вышеуказанного договора ответчик передал истице комплект документов, стороны подписали акт приема-сдачи услуг по договору.

Следуя рекомендациям ответчика, истица не смогла с первого раза подать исковое заявление в суд, поскольку на приеме у судьи _____ районного суда г. Москвы _____ ей сообщили, что иск не соответствует требованиям закона, и если исковое заявление будет подано в таком виде, то оно будет оставлен без движения.

Истица вновь обратилась к ответчику, который внес правки в документы и рекомендовал подать документы не на приеме у судьи, а через экспедицию.

____.____.____ г. истица подала исковое заявление через экспедицию _____ районного суда г. Москвы.

____.____.____ г. судья _____ вынесла определение об оставлении искового заявления истицы к ООО «_____», ГУП ДЕЗ района «_____» без движения, так как исковое заявление не отвечает требованиям ст. 131 ГПК РФ, а именно, истцом не указано в каком порядке солидарном или субсидарном истец просит взыскать с

ответчиков вышеуказанные суммы, а также истцом не представлено доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, а именно: не представлено доказательств суммы ущерба, причиненного заливом квартиры в размере _____ руб., предъявленной истцом к взысканию с ответчиков, не представлены копии искового заявления и приложенных к нему документов по количеству ответчиков, третьих лиц и пр.

____.____.____ г. истица вновь обратилась к ответчику, с просьбой переделать иск, однако ответчик отказался что-либо делать, сославшись на подписанный между истицей и ответчиком акт приема-сдачи услуг по договору.

____.____.____ г. истица отправила ответчику телеграмму с требованиями о расторжении договора и возврата, уплаченных по договору денежных средств.

____.____.____ г. ответчик на телеграмму истицы ответил письмом исх. № ____, в котором отказал в расторжении договора и возврате денежных средств истице, поскольку, по мнению ответчика, расторжение договора невозможно в связи с тем, что обязательства ответчика были прекращены надлежащим исполнением, о чем свидетельствует подписанный акт приема-передачи.

При таких обстоятельствах истица вынуждена обратиться в суд с требованиями о расторжении договора, взыскании денежных средств, уплаченных по договору и компенсации морального вреда, руководствуясь следующим.

Поскольку истица обратилась к ответчику за оказанием платных услуг, на возникшие правоотношения распространяется действие ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 4 указанного закона, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Принимая во внимание то обстоятельство, что оказанные ответчиком услуги не позволили истице получить желаемый результат (предъявление искового заявления в суд с целью взыскания ущерба, причиненного ее квартире в результате залива) истица приходит к выводу о том, что ей были оказаны правовые услуги ненадлежащего качества, в связи с чем ответчик должен нести ответственность, предусмотренную ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 29 п. 1 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Кроме того, ст. 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» предоставляет право потребителю отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии со ст. 782 ГК РФ, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п. 1 ст. 28 и п. 1 и 4 ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со ст. 450 п. 3 ГК РФ, в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

Следовательно, поскольку истицей обнаружены существенные недостатки оказанных ответчиком услуг, истец вправе требовать расторжения договора и возврата уплаченной по договору суммы. Поэтому требования истицы в части расторжения договора и взыскании с ответчика денежной суммы в размере _____ руб. являются обоснованными и подлежат удовлетворению.

Более того, абз. 1 ст. 151 ГК РФ устанавливает, что, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст. 15 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации.

С учетом степени нравственных страданий истицы, вызванных нарушением ее прав потребителя в связи с оказанными ей ответчиком услугами ненадлежащего качества и отказом добровольно исполнить обязанности по возврату уплаченной по договору денежной суммы при отказе потребителя от исполнения договора, неудобствами, связанными с этим, созданию стрессовой ситуации для истицы, она полагает, что учитывая требования разумности и справедливости возможно удовлетворить требования о компенсации морального вреда в размере _____ руб.

На основании с изложенного и руководствуясь ст. 151, 782 ГК РФ; ст.ст. 15, 16, 17, 28, 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»; ст.ст. 131, 132 ГПК РФ

прошу:

Расторгнуть договор на оказание правовых услуг № ____ от __.__.____ г., заключенный между _____ и Обществом с ограниченной ответственностью «_____».

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «_____» в пользу _____ денежные средства, уплаченные по договору в размере _____ руб.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «_____» в пользу _____ компенсацию морального вреда в размере _____ руб.

Приложения:

1. Копия иска с приложениями для ответчика;
2. Копия доверенности;
3. Копия договора № ____ от __.__.____ г.;
4. Копия чека – 3 экз.;
5. Копия акта приема-сдачи услуг;
6. Копия иска, составленного ответчиком;
7. Копия определения суда от __.__.____ г.;
8. Копия телеграммы;
9. Копия письма исх. № ____ от __.__.____ г.;
10. Копия выписки из домовой книги.

Оригиналы всех приложенных к исковому заявлению копий документов обязуюсь представить в судебное заседание.

Истица:

_____ / _____ /

«__» _____ г.